

Formation

Pourquoi votre certification ISO 9001 n'apporte pas les bénéfices espérés ?

*Transformez votre système qualité ISO-9001
en un outil de gestion incontournable !!!*

Durée de la formation : 1 journée

Formules: Formule 'In-house' (jusque 3 participants)
Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en   

Possibilité de développer des programmes "à la carte"

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13



Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



Pourquoi votre certification ISO 9001 n'apporte pas les bénéfices espérés ?

Transformez votre système qualité ISO-9001 en un outil de gestion incontournable...

Constats

Beaucoup d'entreprises ayant développé une démarche de certification ISO 9001 se retrouvent, au bout du compte, désillusionnées : tant d'énergie dépensée pour obtenir en final un amas de procédures lourdes, contraignantes et inutilisées. De plus, les données de gestion issues du fonctionnement du système qualité sont traitées à part dans des réunions essentiellement destinées à « faire le nécessaire pour garder le certificat »

Le remède: Intégrer la qualité dans l'ensemble des outils de gestion de votre entreprise

1. Exprimer la stratégie en termes compréhensibles par tous
2. Traduire la stratégie en projet d'entreprise dans des termes compréhensibles et mobilisateurs
3. Faire vivre votre stratégie
 1. Diffuser le projet d'entreprise et concerner chacun à sa réussite
 2. Identifier et mettre en place les moyens de communication efficaces au sein de l'entreprise.
4. Revoir le système de définition d'objectifs et d'évaluation
 1. Etablir les liens entre les priorités stratégiques, les objectifs individuels et les critères d'évaluation
 2. S'assurer de la prise en compte des éléments majeurs pour l'entreprise et le développement de ses activités en réponse à son environnement
5. Intégrer l'ensemble des données de gestion
 1. Piloter l'entreprise à l'aide d'indicateurs généraux et de performance des processus.
 2. Communiquer à partir des indicateurs et des résultats.
 3. Analyser les performances et ajuster les objectifs
6. Gérer l'organisation par ses processus clés
 1. Identifier et faire vivre les processus clés.
 2. Organiser l'amélioration de l'organisation des processus par la mise en œuvre et le suivi de plans d'actions correctives et préventives.
7. Auditer le bon fonctionnement des processus clés
 1. Auditer l'écart entre l'organisation décidée et celle qui est réellement respectée.
 2. Evaluer la maîtrise des processus par les actions de maîtrise des risques liés aux processus
8. Organiser des enquêtes de satisfaction et de perception des clients
 1. Mesurer l'écart entre l'image voulue et l'image perçue
 2. Identifier et prendre en compte les attentes des clients
 3. Réévaluer la politique qualité en y intégrant la prise en compte des attentes des clients

La formation traitera tout particulièrement des situations et/ou des problèmes soumis par les participants.

Public cible

L'exposé s'adresse aux cadres et dirigeants d'entreprises ayant obtenu leur certification et qui désirent optimiser l'organisation de leur entreprise et rassembler l'ensemble des outils de gestion existants en un tout cohérent.

Nombre de Participants :

Le nombre de participants sera compris entre 3 et 12 personnes

Un syllabus sera remis au début de la formation.

Animateur : Marcel Gonieau

- Docteur en Médecine Vétérinaire depuis juin 1983. Entré dans les domaines de l'assurance qualité par le domaine de l'hygiène des denrées alimentaires et son application dans les systèmes d'assurance qualité du secteur.
- Praticien de l'audit de systèmes : Auditeur principal ISO 9000 – HACCP-GMP et BRC.
- Consultant assurant l'accompagnement des démarches vers la certification dans les secteurs industriels (agro-alimentaire – Chimie- Bureau d'études) et dans les domaines de services (Mutualité – Bancaire).
- Animateur de formations organisées par l'ICHEC Entreprise depuis 1998.
- Chef d'entreprise.

Informations pratiques

Formule 'In house'

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

Nombre de participants : jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

Lieu : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Horaire : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

Prix : 2 personnes : 980 €(+21% TVA)

3° personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

Infrastructure : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : le contenu de la formation présenté ci-devant peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et des vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

Nombre de participants : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

Lieu : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Prix : Groupe jusqu'à 10 personnes : 1700 €(+21% TVA)

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Option complémentaire: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Bulletin d'inscription : formule 'In house'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Pourquoi votre certification ISO 9001...

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

PARTICIPANT 1 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....
PARTICIPANT 2 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....
PARTICIPANT. 3 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'In-house':

Pourquoi votre certification ISO 9001n'apporte pas les bénéfices espérés ?

Prix : 2 personnes **1185,80 €** (980 €+ 21%TVA) []
 3 personnes **1452,00 €**(1200 €+ 21%TVA) []

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 10h00 à 17h00

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se faire remplacer. Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Pourquoi votre certification ISO 9001...

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation)

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Nombre de participants :

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':

Pourquoi votre certification ISO 9001 n'apporte pas les bénéfices espérés ?

Prix : Groupe jusque 10 personnes **2057,00 €** (1700 €+ 21%TVA)

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 9h30 à 17h00

Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive.

Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB